

Annexe 3 : Grilles d'analyse et guides d'entretien

Grille d'analyse du CARS + entretien avec Jean-Marc Dochot, initiateur du CARS

Ontogenèse

- Comment l'outil et la démarche ont-ils été construits ?

Cadre

- Quel est le caractère contraignant ou non de la démarche ?
- Quel(s) lien(s) éventuels y a-t-il avec d'autres outils (ex : *GRI*) et/ou des normes (ex : environnementales) ?
- Y a-t-il des indicateurs ? Y a-t-il des normes ?
- Y a-t-il un processus de certification ?

Processus (le chemin)

- Quelles sont les étapes du processus ?
- Un suivi-évaluation est-il prévu ?

Acteurs

- Qui sont les acteurs de la démarche ?
- Qui sont les autres parties prenantes ?
- Comment sont impliquées (ou non) les populations locales ?

Contenu

- Analyse des valeurs sous-jacentes
- Comment sont pris en compte le paysage, les régimes socio-techniques, les niches ? (*MLP – processus heuristique malgré ses limitations*)

- Analyse de la question centrale sur l'Environnement (contenu, indicateurs, ...)
- Analyse de la question centrale sur Communauté et Développement local (contenu, indicateurs, ...)

Résultats attendus (l'horizon)

- Quels sont les résultats attendus à l'issue de la démarche ?
 - Sur le contenu des deux questions centrales
 - Sur le processus (plus de participation citoyenne ? plus de démocratie ?)

Apprentissage

- Quel(s) apprentissage(s) la démarche permet-elle ?

Récit de trajectoire

- Comment la démarche a-t-elle été appliquée jusqu'à présent ?

Guide d'entretien semi-directif pour l'analyse de l'expérience des acteurs

Introduction

- Posture
- Objectif du travail de recherche
- Confidentialité
- Entretien basé sur des questions en vue d'entendre votre expérience.

Récit de trajectoire pour les organisations qui ont utilisé le CARS

Les cadres théoriques spécifiques sont indiqués en italique.

Thème	Pour démarche RSO
Objet	
Objet	En quoi a consisté la démarche ?
Ontogenèse	
Déclencheur	Quels sont les éléments qui ont déclenché la démarche ?
Impulsion	Qui a donné l'impulsion de départ ?
Objectif	Quel était l'objectif ?
	Résultats
« Résultat »	Quels résultats ont été obtenus ? • De manière générale • En matière d'environnement • En matière de communauté et développement local
Processus	
Temporalité	Sur combien de temps la démarche s'est-elle déroulée ?
Rôles	Quels étaient les rôles ?
Gouvernance	Quels étaient les principes de gouvernance ?
Instruments	Quels outils et dispositifs ont été utilisés ?
Indicateurs/normes	Avez-vous utilisé des indicateurs et/ou des normes ?

Suivi-évaluation	Y a-t-il eu des moments d'évaluation intermédiaire et/ou une évaluation finale ? Des changements (de trajectoire) ont-ils été apportés ?
Motivation	
Enjeux	Quels étaient les enjeux selon vous ?
<i>Motivation intrinsèque</i> <i>De Schutter et al. : un projet est durable lorsqu'il y a des motivations intrinsèques.</i>	Quelles étaient les motivations personnelles des personnes qui ont pris part à la démarche ?
<i>Motivation extrinsèque</i>	Quels étaient les éléments externes qui ont motivé/soutenu la démarche ?
Territoire et trajectoire de transition	
<i>Echelle/territoire</i> <i>(Pecqueur, Bidaud, Hopkins : relocalisation)</i>	Quel était le territoire visé par la démarche ? Pourquoi ?
<i>MLP – Paysage (Geels et Kemp)</i>	Quel était le contexte ?
<i>MLP – Régimes socio-techniques + verrouillages (Geels et Kemp)</i>	Quels étaient les systèmes dominants en place ?
<i>MLP – Niches (Geels et Kemp)</i>	Quelles étaient les autres innovations ?
<i>Territoire – Acteurs – Projets (Pecqueur)</i>	Connaissez-vous les initiatives citoyennes sur le territoire de votre démarche ? Si oui, quelles sont-elles ? Avez-vous eu des contacts avec elles ?
<i>Territoire– Acteurs – Gouvernance (Pecqueur)</i>	Y a-t-il des initiatives citoyennes qui ont facilité ou freiné votre démarche ?
<i>Gestion stratégique des niches – Protection (Smith et Raven)</i>	Qu'est-ce qui a permis de « protéger » l'initiative à son début ?
<i>Gestion stratégique des niches – Maturation (Smith et Raven) :</i> • <i>Gestion des attentes (parfois hétérogènes)</i> • <i>Apprentissage (ci-dessous)</i> • <i>Réseaux (ci-dessous)</i>	Avez-vous du gérer des attentes parfois hétérogènes ?
<i>Gestion stratégique des niches – Capacitation</i>	• <i>Pattern fit & conform/ stretch and transform</i>

<i>((Smith et Raven): patterns + narratif</i>	Y a-t-il eu la construction d'un récit mobilisateur?
<i>Gestion stratégique des niches (Smith et Raven)</i>	Quelles étaient les valeurs sous-jacentes ?
<i>ESR (Bidaud)</i>	La démarche vient-elle en remplacement de quelque chose ?
Participation	
Participation	Comment s'est organisée la participation des différentes personnes ?
Trajectoire de participation	Y a-t-il eu une réflexion sur le processus de participation ?
<i>Parties prenantes</i>	Quelles étaient les parties prenantes ?
<i>Débats (Double distance - Stassart : différents avis sur un problème, avis sur des problèmes différents)</i>	Y a-t-il eu des débats ?
Apprentissage	
Ressenti	Comment avez-vous ressenti la démarche et ses résultats ?
<i>Droit à l'erreur (De Schutter et al.)</i>	Aviez-vous le droit à l'expérimentation, le droit à l'erreur ?
Éléments facilitants	Quels ont été les éléments facilitants ?
Difficultés éventuelles	Quelles ont été les difficultés éventuelles ?
Personnes clés	Au final, selon vous, qui a décidé ? Qui a gagné quelque chose ? Qui a perdu quelque chose ?
Apprentissage	Qu'est-ce que votre organisation a appris de la démarche ?
Engagements	Quels sont les engagements qui ont été pris ?
Participation citoyenne/démocratie	Y a-t-il eu des changements dans les modes de participation ? Y a-t-il eu de nouveaux partenariats ?
Image	La démarche de RSO a-t-elle, selon vous, contribué à une image plus positive de votre organisation publique ? Comment ?
Si c'était à refaire	Si c'était à refaire, que feriez-vous autrement ?
Connaissances	
<i>Objectifs de Développement Durable</i>	Connaissez-vous les Objectifs de Développement Durable ? Si oui, en quoi les utilisez-vous ?
<i>Mouvement de la Transition</i>	Connaissez-vous le mouvement citoyen de la Transition ? Si oui, comment l'avez-vous connu ?

Conclusion

- Remerciements
- En quoi cet entretien a-t-il modifié votre perception de votre démarche/initiative ?

Guide d'entretien semi-directif pour des organisations publiques qui n'ont pas encore entamé la démarche de RSO

Introduction

- Posture
- Objectif du travail de recherche
- Confidentialité
- Entretien basé sur des questions en vue d'entendre votre expérience.

Récit de trajectoire

- Connaissez-vous la démarche de responsabilité sociétale des organisations ?
- Qu'est-ce qui vous motiverait à entamer une démarche de responsabilité sociétale pour votre organisation / pour vos projets ?
- Quel est, selon vous, le territoire de votre organisation / votre projet ?
- Quels sont les actions déjà présentes qui tendent vers une démarche de responsabilité sociétale ?
- Quels sont, selon vous, les facteurs de succès qui sous-tendent la démarche ?
- Quels sont, selon vous, les freins à la démarche ?
- Quels sont les acteurs pertinents à impliquer dans la démarche ?
- Quels pourraient être les effets pour votre organisation / vos projets ?
- Connaissez-vous les Objectifs de Développement Durable ? Si oui, en quoi les utilisez-vous ?
- Connaissez-vous le mouvement citoyen de la Transition ? Si oui, comment l'avez-vous connu ?

Conclusion

- Remerciements
- En quoi cet entretien a-t-il modifié votre perception de votre démarche/initiative ?

Grilles d'analyse complémentaire à utiliser a posteriori

Identification des éléments de la grille CATWOE de Peter Checkland (cité par Hubert (2002, p. 54))

- *Transformation*
- *Customers* : bénéficiaires, victimes
- *Actors* : institutions, organisations, personnes, objets
- *Owner* : propriétaire de la transformation
- *Environnemental constraints* : acquis
- *World view* : vision du monde

Analyse à la lumière d'éclairages théoriques

Lamine (2011) et Bidaud (2013) identifient trois conditions pour que la transition puisse se faire (dépasser le niveau E et S et aller vers le niveau R): progressivité du changement, implication dans des dynamiques collectives et prise en compte de l'environnement institutionnel et marchand (MLP).

Pour Hopkins (2010, 2014), les initiatives qui feront naître la nouvelle économie post-croissance posséderont certaines ou la plupart des caractéristiques suivantes : elles seront localisées, elles seront construites autour du principe de résilience (sept principes de résilience : diversité, modularité, capital social, innovation, chevauchement, boucles de rétroaction courtes, services écosystémique), elles remettront autant que possible la propriété des ressources et du capital entre les mains de la communauté, elles doivent être peu émettrices de carbone, elles doivent reconnaître les limites de l'existence de la planète, elles ne viseront pas la recherche du profit personnel.

De Schutter et al. (2016) identifient trois facteurs semblent soutenir le développement des motivations intrinsèques dans les trajectoires d'apprentissage : le sentiment de se sentir compétent par rapport aux tâches à effectuer (vais-je être capable ?) ; le sentiment d'affiliation à un groupe avec un projet porteur (cela me relie-t-il à des gens qui me reconnaissent ?) ; le sentiment d'auto-détermination par rapport aux choix posés (ai-je mon mot à dire ?).